



Modalidad I

### **META 2231**

MT-20-1 Promover que los Mecanismos para el Adelanto de las Mujeres (MAM), en las Entidades Federativas, Municipios y Alcaldías diagnostiquen el estado de profesionalización de personas cuidadoras, preferentemente mujeres.

### **DIAGNÓSTICO**

Diciembre de 2020

Documento de Investigación Aplicada

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el Programa" (Numeral 11.1, ROP 2020).

"Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las (los) autoras(es) del presente trabajo" (Cláusula DÉCIMA SEGUNDA, CRÉDITO Y RECONOCIMIENTO del Convenio Específico de Colaboración).

## ÍNDICE

I. Contexto de estudio.....	3
II. Metodología.....	6
III. Cronograma de Trabajo.....	11
IV. Organización del Trabajo.....	13
V. Instrumentos de Recolección .....	15
A) Cuestionario de encuesta.....	15
B) Guía de entrevista a personas cuidadoras no remuneradas .....	21
C) Guía de entrevista a personas cuidadoras remuneradas.....	24

## **PROPUESTA TÉCNICA**

### **I. Contexto de estudio**

La centralidad del cuidado como un problema público asociado a la división sexual del trabajo y componente esencial que requiere una atención especial para contribuir al bienestar social ha sido abordado desde distintas disciplinas como la psicología, sociología, antropología, ciencia política, ciencias de la salud, lo cual refleja las múltiples dimensiones que se cruzan y abarcan desde una perspectiva necesariamente relacional entre las personas cuidadoras y las personas sujetas del cuidado, estas últimas integradas por niñas y niños, personas con discapacidad y personas adultas mayores.

Como parte de los Mecanismos de Adelanto de las Mujeres (MAM) en las entidades federativas, municipios y alcaldías, se considera importante la realización de diagnósticos sobre el estado de profesionalización de las personas cuidadoras, preferentemente mujeres como señalan los Términos de Referencia (TdR) del proyecto objeto de licitación.

Como antecedente de estudios en el área metropolitana de Guadalajara (AMG) sobre el tema del cuidado, se pueden mencionar dos, la Encuesta Laboral y de Corresponsabilidad Social (ELCOS) del año 2012 realizada por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) a solicitud y con la colaboración del Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES) y el segundo, se trató de un diagnóstico sobre la situación que viven las mujeres adultas mayores cuidadoras a través de encuesta en el año 2016.

Los datos que arrojó la Encuesta Laboral y de Corresponsabilidad Social mostraron que en el 53.6% de los hogares del AMG vive al menos una persona con necesidad de cuidado. Del mismo modo, considerando el total de los hogares, esta medición registró que 4.8% de los hogares requieren de cuidados para personas con limitaciones permanentes, 47.4% para personas menores de 15 años y 7.2% para personas enfermas temporales. En el 12.1% del total de hogares se contratan trabajadores y personas cuidadoras, siendo 98.4% personas trabajadoras domésticas y 2.0% personas cuidadoras tanto de entrada y salida como de planta.

El gasto semanal reportado por los hogares en cuanto al pago para personas trabajadoras domésticas fue de 550 pesos, mientras que en el caso de enfermeros(as) y personas cuidadoras de 817 pesos.

Con respecto a las personas cuidadoras, en el siguiente cuadro se puede apreciar que el 81.6% de las personas cuidadoras de personas con limitaciones, así como el 87.3% de quienes cuidan a menores de 15 años y el 79.6% de quienes cuidan a personas enfermas temporales son integrantes del mismo hogar, mientras que sólo un porcentaje muy pequeño (entre 1.5% y 3.0%) son personas de otros hogares que lo hacen por un pago. Otro aspecto importante de resaltar es que el 75% de las personas cuidadoras de las personas con limitaciones permanentes o menores de edad y el 60.7% de las personas cuidadoras de personas enfermas temporales son mujeres de acuerdo a esta misma fuente de datos de ELCOS (INEGI, 2012).

**Cuadro 1.** Personas que realizaron actividades de cuidado en el área metropolitana de Guadalajara.

Personas que realizaron actividades de cuidado	Total	Tipo de cuidador			
		Miembros del mismo hogar	Personas de otros hogares que lo hacen de manera gratuita	Personas de otros hogares que lo hacen por un pago	No Especificado
Para personas con limitaciones permanentes	87,077	71,130	14,672	1,275	0
Para menores de 15 años	853,178	744,985	85,459	20,688	2 046
Para enfermos temporales	102,026	81,259	15,767	3,069	1 931

**Fuente:** Encuesta Laboral y de Corresponsabilidad Social (ELCOS), (INEGI, 2012).

En el caso del segundo estudio referido, es decir, la encuesta aplicada en el año 2016 tuvo como objetivo la elaboración de un diagnóstico situacional sobre las mujeres adultas mayores cuidadoras de familiares dentro del hogar, sus implicaciones en el respeto de los derechos humanos y su salud física y mental. En este estudio se abordan características sociodemográficas de las mujeres cuidadoras y las personas dependientes del cuidado, en donde el 97% no ha recibido algún tipo de capacitación o curso para ser cuidadora y 59% de las mujeres entrevistadas mencionó su interés en certificarse en el cuidado y atención a personas adultas mayores en domicilio particular, especialmente mujeres más jóvenes entre 50 y 59 años de edad, en donde la certificación podría significar una visibilización y valoración de la actividad.

## **II. Metodología**

Con el propósito de cumplir el objetivo general y específicos del proyecto, los cuales se retoman de los TdR y se describen a continuación, se propone un diseño de métodos mixtos, ya que la naturaleza de estos requiere un abordaje tanto cualitativo como cuantitativo:

**Objetivo General:** Realizar un diagnóstico que determine la ubicación, necesidades e intereses, así como el perfil, prestaciones sociales, apoyos gubernamentales, movilidad, situaciones de desempleo y tipo de atención que brindan los y las cuidadoras.

### **Objetivos Específicos:**

- 1) Conocer las áreas, de entre el área metropolitana de Guadalajara y las zonas rurales de su cercanía, donde se concentra la mayor parte de las viviendas en que se lleva a cabo la tarea de las y los cuidadores; y si estas coinciden con el domicilio de residencia de estas.
- 2) Reflejar las necesidades, ya sea en aspectos económicos, sociales, emocionales o de salud, de los y las cuidadoras y los intereses y/o metas a futuro (corto, mediano y largo plazo) de las personas que se encuentran desarrollando la actividad de cuidadores.
- 3) Tener conocimiento del perfil de los y las cuidadoras; entendido como: edad, ocupaciones, estado civil, rol familiar, ingreso mensual, tiempo dedicado a la tarea de cuidado (por día, por semana y por mes), descripción de la persona o personas a quienes brindan dichos cuidados (edad, condición, cuidados especiales y rutina de cuidados), tiempo que llevan desarrollando la actividad de cuidadores en total (por semanas, meses o años), descripción de ocupaciones u

oficios que realicen ajeno a su tarea de cuidadoras (empleos de jornada completa, informal, jornada media, pasatiempos, estudios, etc.).

- 4) Tener un diagnóstico que muestre las prestaciones sociales o beneficios y/o apoyos gubernamentales (y la naturaleza de estos) que obtienen- en caso de que los reciban- gracias a su labor de cuidadores.
- 5) Visibilizar si el o la cuidadora requiere transportarse al lugar donde llevará a cabo la tarea de cuidador, y de ser el caso el medio de transporte utilizado así como el tiempo de traslado.
- 6) Identificar las situaciones de vulnerabilidad a las que se enfrentan los y las cuidadoras con respecto a condiciones laborales o impedimentos al momento de solicitar empleo o mantener un trabajo, resultantes de tener que llevar a cabo tarea de cuidadores.
- 7) Realizar deducciones basadas en el cruce de datos obtenidos en el diagnóstico, que reflejen el estatus quo y las condiciones en las que se desarrollan las y los cuidadores que residen y/o laboran en el área metropolitana de Guadalajara y las zonas rurales cercanas a esta.

El diseño de métodos mixtos permitiría desplegar múltiples estrategias que permitan por una parte caracterizar los perfiles de las personas cuidadoras, sus condiciones y prestaciones laborales y sociales a través de un enfoque cuantitativo con representatividad estadística y por otra parte, profundizar en los contextos, experiencias del cuidado, intereses, expectativas y necesidades económicas y emocionales mediante un enfoque cualitativo.

Para el desarrollo de la investigación con un enfoque cuantitativo se llevaría a cabo una encuesta estadísticamente representativa de población de 18 años y más que ejercen actividades de cuidados de manera regular (remunerada o no remunerada) en el área metropolitana de Guadalajara.

El instrumento de recolección sería estructurado con preguntas cerradas y semicerradas que respondan a los objetivos del proyecto y el cual sería revisado por las áreas responsables del proyecto dentro de la Secretaría de Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres (SISEMH) del gobierno del estado de Jalisco.

Se utilizará una muestra probabilística en domicilio, para lo cual se elegirán como unidades primarias de muestreo (UPM) las Áreas Geoestadísticas Básicas (AGEBs), La selección de la vivienda sería con brinco sistemático y arranque aleatorio, mientras la persona sujeta a entrevista sería elegida a partir de criterios de aleatoriedad asegurando que cumpla con el perfil de elegibilidad.

Las encuestas se levantarían de forma personal (cara a cara) a través de equipos compactos integrados por cuatro investigadoras(es) de campo y un(a) supervisor(a), identificados con gafete y debidamente capacitados en el tema de estudio y en el desarrollo logístico de campo.

Como medida protocolaria y de protección por motivo del COVID-19, todo el personal participante estará portando mascarilla cubre bocas, gel antibacterial y material sanitizante para los vehículos en que se realizan los traslados.

La información del universo de estudio y parámetros estadísticos de la medición se muestra en el siguiente cuadro:



**Cuadro 2.** Parámetros de confianza y margen de error de la encuesta.

Universo de estudio	Población de 18 años y más que ejercen actividades de cuidados de manera regular
Tamaño de muestra	400 casos
Nivel de confianza	95 %
Margen de error	+/-5 %

La aproximación cualitativa consistiría, principalmente, en la realización de entrevistas no estructuradas. Esta técnica privilegia el diálogo libre y profundo sobre la base de una lista de temas o preguntas con una secuencia flexible y cuestionamientos abiertos, con el fin de aproximarse a los sentidos, significados e interpretaciones de experiencias particulares de los sujetos entrevistados (Vela, 2013)<sup>1</sup>.

Esta técnica es adecuada para explorar y comprender los significados de las experiencias de las personas cuidadoras en diferentes aspectos: sus tareas de cuidado y las relaciones con las personas que atienden; los lugares de cuidado; sus necesidades económicas, sociales, emocionales y de salud; la planeación de sus vidas a diferentes plazos; sus formas y tiempos de desplazamiento a los lugares donde cuidan a otras personas; sus actividades laborales complementarias al cuidado de personas; otras condiciones de las labores de cuidado.

---

<sup>1</sup> Vela, F. (2013). Un acto metodológico básico de la investigación social: la entrevista cualitativa. Tarrés, M. (coord.). Observar, escuchar y comprender sobre la tradición cualitativa en la investigación social. México: El Colegio de México/Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Sede México, pp. 63- 92.

Se realizarían entrevistas cualitativas no estructuradas de acuerdo con los siguientes criterios:

- Cuidadores de personas entre los 18 y los 29 años de edad, remunerados y no remunerados.
- Cuidadores de personas entre los 30 y los 59 años de edad: remunerados y no remunerados.
- Cuidadores de personas de 60 años y más: remunerados y no remunerados.

Las entrevistas serán diseñadas y realizadas por investigadoras con experiencia en estudios cualitativos. La información de las entrevistas será registrada por medio de audios y, en su caso, transcrita para su organización, sistematización y análisis a través del software de análisis cualitativo. La información será segmentada y codificada sobre la base de términos que den cuenta de los significados expresados por los entrevistados, con el fin de identificar regularidades y diferencias. Estos códigos, a su vez, serán integrados en categorías para identificar e interpretar sus relaciones. De esta manera, el análisis contribuirá a conocer en profundidad las experiencias y significados de la experiencia de cuidados desde la perspectiva de quienes los hacen y, en su caso, emitir recomendaciones para mejorar sus condiciones.

La entrevista cualitativa no estructurada, como toda técnica de investigación, tiene límites. En particular, no tiene el alcance en cuanto a la extensión en el número de población que se puede lograr mediante la aplicación de los cuestionarios de encuesta, pero sí en cuanto a la profundidad en la exploración de las experiencias de los encargados de cuidar personas. En este sentido, contribuirá a la complementariedad de datos provenientes de la aplicación de métodos cuantitativos y cualitativos.

### III. Cronograma de Trabajo

La organización del trabajo contemplaría el desarrollo simultáneo de las dos vertientes de estudio, cualitativo y cuantitativo con el fin de cumplir con los plazos de tres semanas para su diseño, implementación y análisis de la información según el siguiente calendario:

**Cuadro 3.** Cronograma de actividades.

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>PLAZO</b>	<b>PARTICIPANTES</b>	<b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b>
Presentación de propuesta metodológica.	3 días después del fallo.	Investigadoras responsables del proyecto	Archivo digital en formato Word y PDF Archivo impreso
Presentación del formato de preguntas tentativas para las entrevistas.	Una semana después del fallo.	Investigadoras responsables del proyecto	Documento en Word y PDF con la información solicitada aunado al mapeo de áreas tentativas.
Presentación del mapeo de las áreas tentativas donde reside o labora la población objetivo.	Dos semanas después del fallo.	Investigadoras responsables del proyecto	Documento en Word y PDF con la información solicitada aunado al formato de preguntas tentativas.
Presentación de perfiles de los entrevistadores y procesadores de datos.	Dos semanas después del fallo.	15 investigadoras(es) de campo para realización de encuesta y tres entrevistadoras. Dos procesadores de datos.	Documento en PDF con la información solicitada.

**Meta 20-1** Promover que los Mecanismos para el Adelanto de las Mujeres (MAM), en las Entidades Federativas, Municipios y Alcaldías diagnostiquen el estado de profesionalización de personas cuidadoras, preferentemente mujeres

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>PLAZO</b>	<b>PARTICIPANTES</b>	<b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b>
Presentación de cronograma de progreso y tiempos en los que se realizarán las entrevistas.	Dos semanas después del fallo.	Investigadoras responsables del proyecto.	Documento en Word y PDF con la información solicitada.
Presentación de documento con vaciado y diagnóstico de las entrevistas e investigación realizadas.	Tres semanas después del fallo.	Investigadoras responsables del proyecto, incluyendo un equipo auxiliar de tres personas de investigación de gabinete.	Documento cualitativo y cuantitativo de los resultados obtenidos en formato digital Word y PDF. Bases de datos en SPSS.
Entrega de diagnóstico para identificar la ubicación, necesidades e intereses de las personas cuidadoras.	Tres semanas después del fallo.	Investigadoras responsables del proyecto, incluyendo un equipo auxiliar de tres personas de investigación de gabinete.	Documento en Word y PDF
Presentación de anexo de todas las entrevistas realizadas en formato práctico, legible y digital.	Tres semanas después del fallo.	Investigadoras responsables del proyecto.	Documento con escaneos de cada una de las entrevistas realizadas en físico y respuestas de entrevistas digitales en formato digital PDF.

#### **IV. Organización del Trabajo**

El equipo consultor estaría integrado por:

##### **Yasodhara Silva Medina**

Doctora en Ciencias Sociales con especialidad en Sociología por la Universidad de Guadalajara y Maestra en Política y Gestión Pública por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO). Fue becaria de la Fundación Carolina de la Escuela de Métodos de Análisis Sociopolítico en la Universidad de Salamanca, España. Fungió como miembro-investigadora delegada de México en el Programa Internacional de Encuestas Sociales (ISSP por sus siglas en inglés) en el periodo de 2003 a 2011. Ha coordinado y participado como coordinadora general e investigadora en proyectos de evaluación de diseño, procesos, consistencia y resultados de programas públicos.

**FUNCIONES DENTRO DEL PROYECTO:** Responsable del diseño e instrumentación de técnicas cualitativa y cuantitativa, así como análisis de resultados y seguimiento del conjunto del proyecto.

##### **Ivette Flores Laffont**

Doctora en Antropología Social por el Centro de Investigaciones y Estudios Superiores de Antropología Social (CIESAS) Unidad Occidente, quien tiene una amplia experiencia en investigación cualitativa y proyectos de evaluación de programas públicos.

**Meta 20-1** Promover que los Mecanismos para el Adelanto de las Mujeres (MAM), en las Entidades Federativas, Municipios y Alcaldías diagnostiquen el estado de profesionalización de personas cuidadoras, preferentemente mujeres

---

**FUNCIONES DENTRO DEL PROYECTO:** Responsable de la aplicación de algunas de las entrevistas y colaboración en el análisis de sus hallazgos.

### **AUXILIARES DE INVESTIGACIÓN**

En apoyo a las tareas de gestión, aplicación y análisis de entrevistas participarían María Teresa Medina, Licenciada en Psicología por la Universidad de Guadalajara y Brenda Gabriela Guerrero Pérez, pasante de la Licenciatura en Estudios Liberales por la Universidad de Guadalajara.

**Meta 20-1** Promover que los Mecanismos para el Adelanto de las Mujeres (MAM), en las Entidades Federativas, Municipios y Alcaldías diagnostiquen el estado de profesionalización de personas cuidadoras, preferentemente mujeres

## V. Instrumentos de Recolección

### A) Cuestionario de encuesta

#### INTRODUCCIÓN:

Buenos días/tardes, soy [NOMBRE]. Formo parte del equipo de DEMOSKÓPICA MÉXICO y estamos realizando una encuesta de la Secretaría de Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres del gobierno del estado de Jalisco sobre las personas cuidadoras principales de personas adultas mayores, niñas, niños y adolescentes menores de 15 años y personas con discapacidad [MOSTRAR CARTA]. La encuesta es anónima y tiene como fin tener un diagnóstico para el diseño de políticas públicas. Su opinión es muy importante, por lo que le agradeceremos mucho su tiempo.

#### Favor de registrar el número de intentos antes de lograr la entrevista:

Rechazos: \_\_\_\_\_ Incompletos: \_\_\_\_\_ No elegibles: \_\_\_\_\_ No

#### PREGUNTAS FILTRO

En su hogar, actualmente, ¿hay algún integrante que requiera de cuidados? (Si responde que sí a alguno de los incisos, pasar a la segunda pregunta filtro)

	1. Sí	2. No	0. No sé/ No contestó
a) Personas adultas mayores			[ ]
b) Personas de 0 a 15 años			[ ]
c) Personas con discapacidad			[ ]

¿Es usted la persona cuidadora principal (quien dedica el mayor tiempo al día/semana, puede ser remunerada o no remunerada, familiar o una persona cuidadora externa)?

1. Sí (Aplicar encuesta) 2. No (preguntar por la persona cuidadora principal)  
[ ] 0 NS/NC

#### I. INFORMACIÓN DE LA PERSONA CUIDADORA PRINCIPAL

1.-Sexo 1. Mujer 2. Hombre 3. No binario [ ] 0 NS/NC

2.- Edad (Años cumplidos) [ ] 0 NS/NC

#### 3.-Estado conyugal

1. Soltero/a 2. Casado/a 3. Unión libre 4. Separado/a 5. Divorciado/a 6. Viudo/a [ ] 0 NS/NC

#### 4.- Nivel de escolaridad más alto alcanzado

1. Sin estudios 2. Primaria 3. Secundaria 4. Preparatoria 5. Carrera técnica [ ] 0 NS/NC  
6. Licenciatura 7. Maestría 8. Doctorado

#### 5. ¿Está usted afiliado a algún tipo de institución de seguridad de servicios médicos como...?

1. IMSS 2. ISSSTE 3. ISSSTE Estatal 4. PEMEX, Defensa o Marina  
5. Seguro Popular/INSABI 6. IMSS-BIENESTAR 7. Ninguno [ ] 0 NS/NC

#### 6.- ¿Qué tipo de relación tenía, con la persona a la que atiende, antes de comenzar a cuidarla?

1. De gran cercanía 2. Cercana 3. Indiferente 4. Distante 5. Difícil o Problemática  
6. Ninguna, inició con la contratación de mis servicios [ ] 0 NS/NC

**Meta 20-1** Promover que los Mecanismos para el Adelanto de las Mujeres (MAM), en las Entidades Federativas, Municipios y Alcaldías diagnostiquen el estado de profesionalización de personas cuidadoras, preferentemente mujeres

**7.- ¿Con qué frecuencia usted brinda los cuidados?**

1. Permanentemente    2. Por temporadas    3. En periodos fijos  
4. En periodos en que lo/a necesitan [ ] 0 NS/NC

**8.- ¿Cómo fue designado cuidador(a)?**

1. Por iniciativa propia    2. Por decisión familiar    3. Por solicitud de la persona que recibe el cuidado  
4. No se decidió, simplemente me tocó  
5. De otra manera, ¿cómo? \_\_\_\_\_ [ ] 0 NS/NC

**II. INFORMACIÓN DE LA PERSONA RECEPTORA DEL CUIDADO**

**9.-¿Cuántas personas cuida de manera habitual?** (Escribir número) [ ] 0 NS/NC

**10.-¿Todas las personas que acaba de mencionar habitan en esta vivienda?**  
1. Sí    2. No [ ] 0 NS/NC

**11.-Ahora le voy a preguntar por la(s) persona(s) receptora(s) de cuidado (Favor de anotar los datos de cada una de las personas que cuida).**

Sexo 1. Mujer 2. Hombre 3. No binario	Parentesco <i>Ver tarjeta</i>	Edad Años cumplidos	¿Tiene alguna discapacidad? 1. Sí    2. No	¿Qué tipo de discapacidad? 1. Auditiva 2. Visual 3. Motora 4. Intelectual 5. Mental	Grado de discapacidad 1. Severa 2. Moderada	¿Sufrir alguna enfermedad? 1. Sí (Mencionar, cuál) 2. No
[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	Sí/No [ ] ¿cuál? [ ]
[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	Sí/No [ ] ¿cuál? [ ]
[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	Sí/No [ ] ¿cuál? [ ]
[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	Sí/No [ ] ¿cuál? [ ]
[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	Sí/No [ ] ¿cuál? [ ]

**III. DESCRIPCIÓN DE TAREAS DE CUIDADO**

**12.-En su trabajo como cuidador(a), ¿cuántas horas AL DÍA dedica a...?**

	Número de horas al día
a) Cuidados personales (apoyo para bañarse, aseo, vestirse o arreglarse)	[ ] 9 No aplica
b) Preparación de alimentos y dar alimentación	[ ] 9 No aplica
c) Administración de medicamentos	[ ] 9 No aplica
d) Cargar, acostar o ayudar a hacerlo	[ ] 9 No aplica
e) Llevar, recoger a que reciba rehabilitación	[ ] 9 No aplica
f) Acompañar durante la rehabilitación o dar rehabilitación	[ ] 9 No aplica
g) Dar rehabilitación o terapia especial	[ ] 9 No aplica
h) Llevar, recoger o esperar de clases, trabajo u otro lugar	[ ] 9 No aplica
i) Ayuda o apoyo en tareas de la escuela o trabajo	[ ] 9 No aplica
j) Asistencia a juntas, festivales o actividades escolares	[ ] 9 No aplica



**Meta 20-1** Promover que los Mecanismos para el Adelanto de las Mujeres (MAM), en las Entidades Federativas, Municipios y Alcaldías diagnostiquen el estado de profesionalización de personas cuidadoras, preferentemente mujeres

k) Apoyo o asesoría en computadora, celular, internet o actividades relacionadas con cursos o clases en líneas	[ ] 9 No aplica
l) Acompañar, estar al pendiente y dar apoyo emocional	[ ] 9 No aplica
m) Otras actividades, describir cuáles	[ ] 9 No aplica
n) Total de horas al día (No puede superar las 24 horas)	[ ] 9 No aplica

**13.-¿Cuántos días a la semana realiza sus actividades como cuidador(a)?**

Número de días [ ]

Otra periodicidad, ¿cuál? Número días [ ] al [ ] (quincena, mes...)

**14.-¿Cuáles de las anteriores actividades de cuidado son las que le exigen más esfuerzo de su parte como cuidador(a)? [CIRCULAR TODAS LAS QUE APLIQUEN]**

1. Cuidados personales (apoyo para bañarse, aseo, vestirse o arreglarse)
2. Preparación de alimentos y dar alimentación
3. Administración de medicamentos
4. Cargar, acostar o ayudar a hacerlo
5. Llevar, recoger a que reciba rehabilitación
6. Acompañar durante la rehabilitación o dar rehabilitación
7. Acompañar durante la rehabilitación o dar rehabilitación
8. Dar rehabilitación o terapia especial
9. Llevar, recoger o esperar de clases, trabajo u otro lugar
10. Ayuda o apoyo en tareas de la escuela o trabajo
11. Asistencia a juntas, festivales o actividades escolares
12. Apoyo o asesoría en computadora, celular, internet o actividades relacionadas con cursos o clases en líneas
13. Acompañar, estar al pendiente y dar apoyo emocional
14. Otra actividad, ¿cuál? \_\_\_\_\_ [ ] 0 NS/NC

**15.-Si usted se enferma o necesita hacer actividades personales, ¿qué tan fácil o difícil es que alguien pueda realizar las actividades que usted hace como cuidador(a)?**

1. Muy fácil
  2. Algo fácil
  3. Poco difícil
  4. Muy difícil
- [ ] 0 NS/NC

**IV. CONDICIONES LABORALES Y SITUACIONES RELACIONADAS CON INSERCIÓN LABORAL Y ACCESO A INGRESOS PROPIOS**

**16.-¿Ser cuidador(a) es su ocupación principal?**

1. Sí
  2. No
- [ ] 0 NS/NC

**17.-¿Qué otra ocupación tiene?**

1. Hogar
  2. Estudiante
  3. Empleada
  4. Trabajadora por cuenta propia (no contrata trabajadores)
  5. Trabajadora sin pago
  6. Obrera
  7. Patrona (contrata trabajadores)
  8. Jornalera
  9. Otra
  10. Ninguna otra
- [ ] 0 NS/NC

**18.-¿Recibe algún tipo de remuneración como cuidador(a)?**

1. Sí (pasar a la pregunta 19)
  2. No (pasar a la pregunta 23)
- [ ] 0 NS/NC

**19.-¿Cada cuándo recibe su remuneración como cuidador(a)?**

1. Diario
2. Semanalmente
3. Quincenalmente
4. Mensualmente
5. Otra periodicidad, ¿cuál? \_\_\_\_\_ [ ] 0 NS/NC

**Meta 20-1** Promover que los Mecanismos para el Adelanto de las Mujeres (MAM), en las Entidades Federativas, Municipios y Alcaldías diagnostiquen el estado de profesionalización de personas cuidadoras, preferentemente mujeres

**20.-¿Cuánto gana al día/semana/quincena/mes/ otra periodicidad (según haya respondido en pregunta anterior)?**

Cantidad [ ] pesos mexicanos

**21.-¿Tiene contrato como cuidador(a)?**

1. Sí (pasar a preg. 22)    2. No (pasar a preg. 23)    9. No aplica    [ ] 0 NS/NC

**22.-¿Qué tipo de contrato tiene como cuidador(a)?**

1. Fijo/indefinido    2. Temporal    9. No aplica    [ ] 0 NS/NC

**23.-¿Trabaja una jornada de tiempo completo o parcial como cuidador(a)?**

1.Tiempo completo    2.Tiempo parcial    3. Solo fines de semana y días festivos    [ ] 0 NS/NC

**24.-Como parte de su trabajo como cuidador(a), ¿usted recibe alguna de las siguientes prestaciones laborales?**

	1. Sí	2. No	9. No aplica	0. NS/NC
a) Acceso a servicios médicos			[ ]	
b) Aguinaldo			[ ]	
c) Periodo vacacional			[ ]	
d) Fondos de ahorro para el retiro			[ ]	

**V. TRANSPORTACIÓN**

**25.-¿En dónde realiza las tareas del cuidado?**

1. En su domicilio    2. En una casa habitación con domicilio distinto  
 3. En una institución pública    4. En una institución privada  
 5. En otro lugar, ¿cuál? \_\_\_\_\_ [ ] 0 NS/NC

**26.-¿Cuál es su modo de transporte para acudir al lugar donde realiza las actividades de cuidado?**

1. A pie    2. Camión    3. Tren Ligero    4. Macrobús    5. Peribús  
 6. Mototaxi    7. Taxi    8. Bicicleta    9. Motocicleta  
 10. Otro modo, ¿cuál? \_\_\_\_\_ [ ] 0 NS/NC

**27.-¿Cuánto tiempo dedica al traslado?**

Minutos [ ]

**28.-¿Cuánto gasta para sus traslados de forma semanal para llevar a cabo las actividades de cuidado?**

Cantidad [ ] pesos mexicanos

**VI. NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PERSONAS CUIDADORAS PRINCIPALES**

**29.-Con motivo de su rol como cuidador(a), ¿con qué frecuencia le ha sucedido cada una de las siguientes situaciones?**

	1. Muy frecuente 2. Algo frecuente 3. Poco frecuente 4. Nunca
a) ¿Se ha sentido solo(a) para llevar a cabo las tareas de cuidado?	[ ]
b) ¿Siente cansancio?	[ ]
c) ¿Deja de hacer actividades de ocio personal que usted disfruta hacer?	[ ]
d) ¿Se siente estresado(a)?	[ ]
e) ¿Ha tenido dificultades para obtener un empleo remunerado?	[ ]
f) ¿Ha tenido problemas/dificultades con la propia familia debido al trabajo de cuidado?	[ ]

**Meta 20-1** Promover que los Mecanismos para el Adelanto de las Mujeres (MAM), en las Entidades Federativas, Municipios y Alcaldías diagnostiquen el estado de profesionalización de personas cuidadoras, preferentemente mujeres

---

**30.-¿Cuáles son las mayores satisfacciones respecto a las tareas del cuidado?,**

**31.-Si pudiera dejar de ser la persona cuidadora principal, ¿qué ha pensado que le gustaría personalmente hacer con su vida?**

#### VII. CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIONES COMO CUIDADOR(A)

**32.-¿Ha recibido algún tipo de capacitación como cuidador(a)?**

1. Sí (pasar a preg. 33)      2. No (pasar a preg. 36)      [ ] 0 NS/NC

**33.-¿En dónde recibió la capacitación? (Mencionar nombre de la institución pública o privada)**

**34.-¿Cuánto tiempo duró esa capacitación?**

[ ] HORAS, durante [ ] DÍAS, en un periodo de [ ] SEMANAS, por [ ] MESES

**35.-¿Recibió algún tipo de certificación?**

1. Sí      2. No      [ ] 0 NS/NC

**36.-¿En qué temas relacionados con el cuidado le gustaría recibir capacitación?**

#### VIII. ACCESO A APOYOS GUBERNAMENTALES

**37.-¿Usted recibe algún tipo de apoyo por parte de un programa gubernamental?**

1. Sí (pasar a la preg. 38)      2. No (pasar a la preg. 39)      [ ] 0 NS/NC

**38.-¿Qué tipo de apoyo recibe?**

1. En efectivo, especificar (Anotar cantidad y periodicidad)

Cantidad \_\_\_\_\_

Periodicidad \_\_\_\_\_

2. En especie, especificar

\_\_\_\_\_  
3. Servicios municipales de estancia infantil (horarios)

\_\_\_\_\_  
4. Otros servicios de dependencias estatales o municipios, especificar

\_\_\_\_\_  
5. Ninguno      [ ] 0 NS/NC

**39.-¿Qué tipo de apoyo considera que pudiera ser EL MÁS VALIOSO para quién se desempeña como cuidador(a)?**

1. Capacitación      2. Apoyo económico      3. Acceso a servicios médicos      4. Acceso a fondos para el retiro

5. Espacios para cuidado externo      6. Horarios ampliados para servicios externos de cuidados

7. Certificación como cuidador(a)      7. Otro apoyo, ¿cuál? \_\_\_\_\_

[ ] 0 NS/NC

**Meta 20-1** Promover que los Mecanismos para el Adelanto de las Mujeres (MAM), en las Entidades Federativas, Municipios y Alcaldías diagnostiquen el estado de profesionalización de personas cuidadoras, preferentemente mujeres

---

**NIVEL SOCIOECONÓMICO DEL HOGAR EN DONDE SE PROPORCIONA EL CUIDADO**

**40.-¿Cuántas personas viven en su hogar, es decir, que habitan regularmente en su vivienda y se sostengan por un gasto común?**

Número de personas [ ]

**41.-¿Cuál es la escolaridad del jefe o jefa de hogar (quien aporta el mayor ingreso)?**

1. Sin estudios    2. Primaria    3. Secundaria    4. Preparatoria    5. Carrera técnica  
6. Licenciatura    7. Maestría    8. Doctorado    [ ] 0 NS/NC

**42. En el hogar, ¿hablan alguna lengua indígena?**

1. Sí    2. No    [ ] 0 NS/NC

**43. ¿Pertenece a una comunidad o pueblo indígena?**

1. Sí    2. No    [ ] 0 NS/NC

**44. ¿Me podría indicar cuántos... hay en la vivienda? (Escribir número)**

a) Automóviles propios, excluyendo taxis.    [ ] 99 NC

b) Cuartos, piezas o habitaciones (no incluya baños, medios baños, pasillos, patios).    [ ] 99 NC

c) Cuartos se usan para dormir    [ ] 99 NC

d) Baños completos con regadera y W.C. (excusado) hay para uso exclusivo de los integrantes de su hogar.    [ ] 99 NC

e) Focos incluyendo los de techos, paredes y lámparas de buró o piso:    [ ] 99 NC

1. De 0 a 5 focos    2. De 6 a 10 focos    3. De 11 a 15 focos    4. De 16 a 20 focos    5. 21 o más focos

**45. En la vivienda, ¿cuenta con...?**

a) Internet    1. Sí    2. No    [ ] 0 NS/NC

b) Regadera    1. Sí    2. No    [ ] 0 NS/NC

c) Estufa    1. Sí    2. No    [ ] 0 NS/NC

d) Piso con recubrimiento (que no sea de tierra o cemento) 1. Sí    2. No    [ ] 0 NS/NC

**DOMICILIO DE LA VIVIENDA (Calle, número y colonia)**

---

**NOMBRE DE LA PERSONA RESPONSABLE DE LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO:**

---

## **B) Guía de entrevista a personas cuidadoras no remuneradas**

### **INTRODUCCIÓN**

Buenos días/tardes, mi nombre es [...], le agradezco mucho su tiempo para llevar a cabo esta entrevista que tiene como objetivo conocer su experiencia como cuidador(a) principal.

#### **I. Características personales de la persona cuidadora principal**

1. ¿Cuántos años tiene?, ¿cuántas personas viven con usted?, ¿cuál es el parentesco entre ustedes?
2. ¿Qué escolaridad tiene?, ¿cuál es su formación profesional?
3. ¿Usted a qué se dedica?, ¿cuál es su ocupación principal actual?, ¿cuáles han sido sus ocupaciones anteriores?
4. ¿Cuántas horas a la semana trabaja como cuidador(a)?, ¿qué días trabaja como cuidador(a)?
5. ¿Cuenta con acceso a servicios médicos?, ¿tiene prestaciones como aguinaldo, prima vacacional, incapacidad por enfermedad?, ¿el acceso a servicios médicos y otras prestaciones labores provienen de su trabajo como cuidador(a) o de otras fuentes?, ¿de cuáles?
- 6.
7. Actualmente, ¿tiene ingresos propios?, ¿cuáles son sus fuentes de ingreso?, ¿quiénes aportan a los ingresos del hogar?

#### **II. Contexto del cuidado y proceso de decisión sobre la atribución de responsabilidad de la(s) persona(s) cuidadora(s) principal(es)**

8. ¿Desde hace cuánto tiempo usted funge como cuidador(a) principal?
9. ¿Dónde realiza las tareas del cuidado, en su vivienda o en otro lugar?
10. ¿Cuál es su principal modo de transporte?, si tiene que acudir a un lugar distinto para llevar a cabo las tareas del cuidado, ¿cuánto gasta al día?, ¿cuánto tiempo destina diariamente a su traslado?
11. ¿Recuerda cómo se tomó la decisión dentro de su familia de que usted fuera el/la principal cuidador(a)?
12. Desde su punto de vista, ¿se revisaron diferentes alternativas o era la única posible?
13. ¿Hay otros miembros de la familia que participen de algún modo en el cuidado?, ¿de qué manera?
14. ¿Han contratado los servicios de alguna persona o institución para el apoyo en el cuidado?, en caso de ser institución ¿era pública o privada? ¿en qué circunstancias?, ¿por cuánto tiempo?, ¿cuánto pagan o han pagado?, ¿con qué frecuencia es el pago (diario, semanal, mensual, otra periodicidad)? ¿cómo accedió a ella? ¿qué requisitos le solicitaron?
15. ¿Ha recurrido alguna institución de gobierno para solicitar apoyos orientados al cuidado de personas adultas mayores, niñas, niños y adolescentes menores de 15 años o personas con discapacidad? En caso de ser afirmativo ¿qué tipo de apoyo recibió?

#### **III. Perfil sociodemográfico de las personas dependientes de cuidado dentro del hogar**

16. ¿Cuántas personas de su hogar dependen de su cuidado?
17. Por favor dígame respecto a cada una de ellas, sus datos en cuanto a:

Sexo	Edad	Escolaridad	Ocupación	Discapacidad (Tipo y Grado: severa/moderada)	Enfermedades

#### **IV. Descripción de tareas de cuidado**

18. ¿Me podría platicar sobre sus rutinas de cuidado en un día normal entre semana?, ¿a qué hora inicia?, ¿qué actividades realiza?, ¿y después de eso que otras actividades lleva a cabo?, ¿a qué hora termina su jornada diaria?
19. ¿Hay algún cambio respecto a lo que sucede en fin de semana?
20. ¿Cuáles son las actividades más difíciles del cuidado?, ¿cuáles le demandan más tiempo y recursos? (preparación de alimentos, administración de medicamentos, higiene y limpieza personal, estar al pendiente, compra de mandado, acompañamiento de tareas escolares o de trabajo).

#### **V. El impacto de la pandemia por COVID-19 en los cuidados**

21. ¿Cuáles han sido las principales modificaciones en sus labores como cuidadora en la actual pandemia?
22. ¿Hubo algún incremento en el tiempo que dedica a estas actividades en relación al que dedicaba antes de la pandemia? De ser así, ¿de cuánto fue y por qué motivo?
23. ¿Cuáles han sido los mayores retos que la pandemia ha traído a su labor como cuidadora? (combinación de trabajo en casa y labores de cuidado, uso de tecnologías nuevas, escuela en casa, menor cantidad de actividades recreativas para la cuidadora o la persona que cuida,, más personas a su cuidado, etc...)
24. ¿Cómo se ha sentido usted en este periodo de contingencia?

#### **VI. Redes de apoyo y consecuencias de las responsabilidades del cuidado.**

25. ¿Se siente usted apoyada por otras personas para el cuidado?, ¿con quiénes?, ¿por qué?, cuando tiene algún pendiente personal, ¿puede pedir apoyo para que alguien más pueda cuidar a las personas de su hogar?
26. Si pudiera dejar de ser la persona cuidadora principal, ¿qué ha pensado que le gustaría personalmente hacer con su vida?
27. ¿Con qué frecuencia se siente cansada?, ¿tiene suficiente tiempo para su descanso?, y ¿para hacer cosas que a usted le gustan?
28. ¿Ha tenido consecuencias de salud (mental, emocional, física) por el tiempo dedicado al cuidado?, ¿se han deteriorado de algún modo las relaciones familiares?, ¿de qué manera?
29. ¿Cuáles son las mayores satisfacciones respecto a las tareas del cuidado?, ¿qué tan satisfecho se siente con su vida?,
30. ¿Cuáles son sus intereses personales sobre lo que le gustaría hacer con su vida?

#### **VII. Certificación como cuidador(a).**

**Meta 20-1** Promover que los Mecanismos para el Adelanto de las Mujeres (MAM), en las Entidades Federativas, Municipios y Alcaldías diagnostiquen el estado de profesionalización de personas cuidadoras, preferentemente mujeres

---

31. Si le ofrecieran cursos para certificarse como cuidador(a), ¿usted podría tomarlos?, ¿por qué sí/no?
32. ¿Cuál sería un monto semanal de recursos que necesitaría para cubrir sus necesidades personales como cuidador(a)?
33. ¿Qué tipo de apoyo por parte del gobierno considera que pudiera ser más valioso para resolver el cuidado de las personas integrantes del hogar que dependen del mismo?

**AGRADECIMIENTO Y DESPEDIDA**

## C) Guía de entrevista a personas cuidadoras remuneradas

### INTRODUCCIÓN

Buenos días/tardes, mi nombre es [...], le agradezco mucho su tiempo para llevar a cabo esta entrevista que tiene como objetivo conocer su experiencia como cuidador(a) principal.

#### VIII. Características personales de la persona cuidadora principal

34. ¿Cuántos años tiene?, ¿Tiene alguna relación o parentesco con la persona que está a su cuidado?
35. ¿Qué escolaridad tiene?, ¿cuál es su formación profesional?
36. ¿Ser cuidador(a) es su actividad principal?, ¿tiene otras ocupaciones remuneradas?, ¿cuáles?
37. ¿Cuántas horas a la semana trabaja como cuidador(a)?, ¿qué días trabaja?
38. ¿Cuenta con acceso a servicios médicos?, ¿tiene prestaciones como aguinaldo, prima vacacional, incapacidad por enfermedad o maternidad/paternidad, reparto de utilidades?, ¿el acceso a servicios médicos y otras prestaciones labores provienen de su trabajo como cuidador(a) o de otras fuentes?, ¿de cuáles?
39. ¿Tiene otras fuentes de ingreso además del pago que recibe como cuidador(a)?

#### IX. Contexto del trabajo como cuidador(a)

40. ¿Desde hace cuánto tiempo usted funge como cuidador(a) remunerado?
41. ¿Dónde realiza las tareas del cuidado: institución, en su vivienda, a domicilio o en otro lugar?
42. ¿Cómo fue el proceso para su contratación como el/la principal cuidador(a)? (Indagar sobre cómo fue el contacto)
43. ¿Tiene contrato de trabajo?
44. ¿Cuáles fueron los requisitos que le solicitaron?
45. ¿Qué tipo de prestaciones laborales recibe? (acceso a servicios médicos, Aguinaldo, Periodo vacacional, Fondos de ahorro para el retiro)
46. ¿Hay otras personas externas a la familia o integrantes de la propia familia receptora de cuidados que participen de algún modo en el cuidado?, ¿de qué manera?
47. ¿Le pagan por día, semana, quincena o mes?, ¿cuánto le pagan?

#### X. Perfil sociodemográfico de las personas a las que cuida de forma regular

48. ¿A cuántas personas cuida de forma regular?
49. Por favor dígame respecto a cada una de ellas, sus datos en cuanto a:

Sexo	Edad	Escolaridad	Ocupación	Tipo y grado de discapacidad	Enfermedad



**XI. Descripción de tareas de cuidado**

- 50. ¿Me podría platicar en qué consisten las tareas de cuidado que usted realiza en un día entre semana?
- 51. ¿Hay algún cambio dependiendo del día de la semana o turno en que realice esta actividad?
- 52. ¿Cuáles son las actividades más difíciles del cuidado?, ¿cuáles le demandan más tiempo y mayor capacitación? ¿En qué se traslada al lugar en donde realiza el cuidado?, ¿cuánto paga de transporte?, ¿cuánto tiempo dedica a su transportación/traslado?

**XII. El impacto de la pandemia por COVID-19 en los cuidados**

- 53. ¿Cuáles han sido las principales modificaciones en sus labores como cuidador(a) en la actual pandemia?
- 54. ¿Hubo algún incremento en el tiempo que dedica a estas actividades en relación al que dedicaba antes de la pandemia? De ser así, ¿de cuánto fue y por qué motivo?
- 55. ¿Continúa con la misma carga laboral?
- 56. ¿Sus ingresos se mantienen igual?
- 57. ¿Cómo se ha sentido usted en este periodo de contingencia?

**XIII. Certificación como cuidador(a).**

- 58. ¿Ha recibido algún tipo de capacitación?, ¿sobre qué áreas o temas?, ¿hay temas o áreas en los que a usted le interesaría capacitarse?, ¿en cuáles?
- 59. ¿Ha recibido algún tipo de certificación?, ¿en dónde se lo otorgaron?, ¿cuánto tiempo duró su proceso de certificación?
- 60. ¿Ha buscado cursos de actualización?, ¿cuáles?
- 61. Si le ofrecieran cursos para certificarse o mayor capacitación como cuidador(a), ¿usted podría tomarlos?, ¿por qué sí/no?

**AGRADECIMIENTO Y DESPEDIDA**